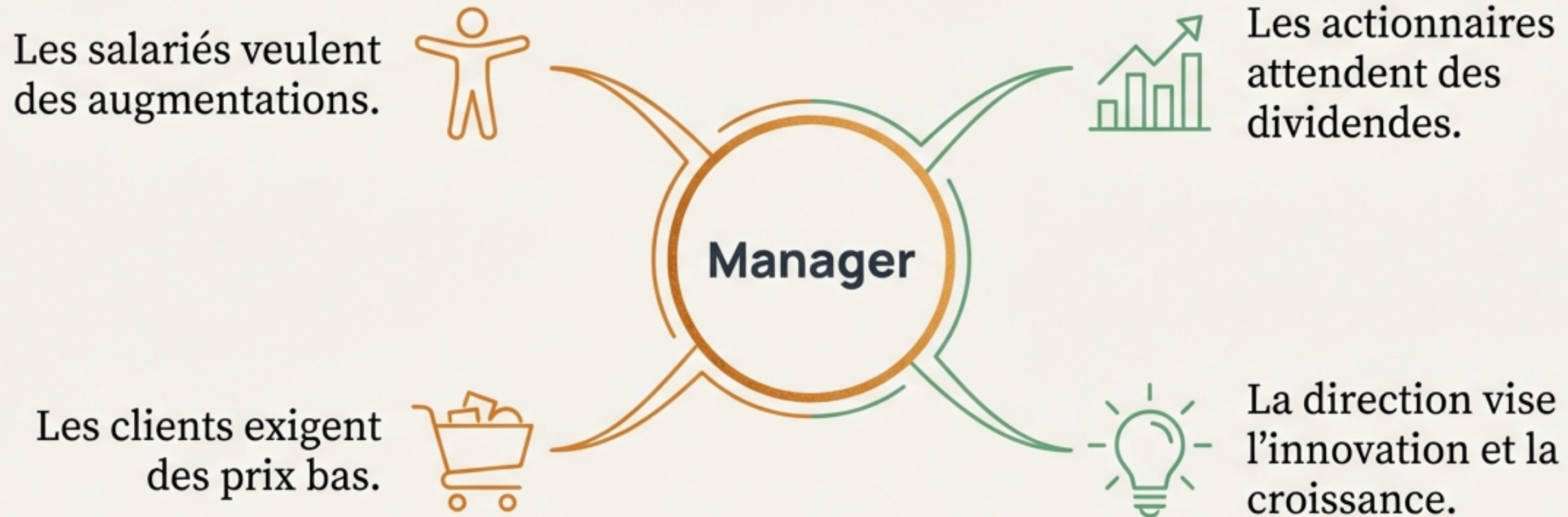




Arbitrer face à des attentes divergentes

La matrice multicritère : votre boussole pour décider avec clarté.

Le dilemme du manager : comment satisfaire tout le monde ?



En entreprise, on ne peut pas tout faire. Choisir, c'est le cœur de votre futur métier.

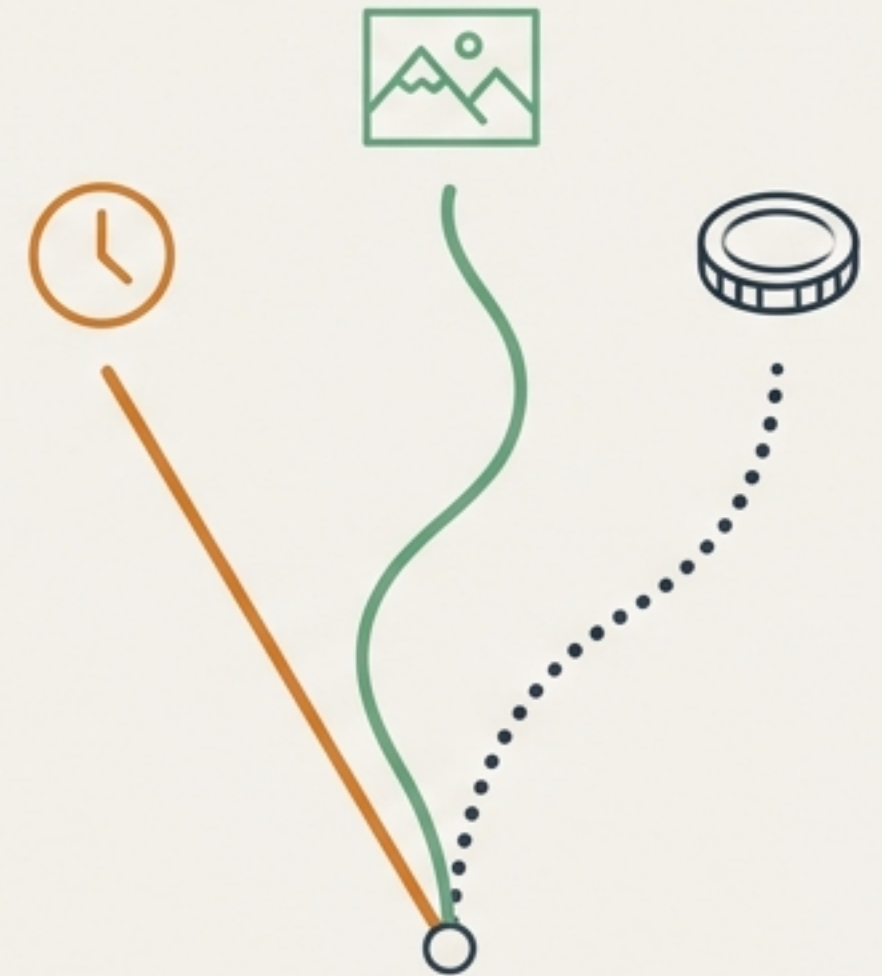
Votre meilleure alliée : la décision rationnelle.

Face à ce dilemme, l'intuition ne suffit pas. Il faut un outil pour objectiver le choix. C'est là qu'intervient la matrice multicritère.

Pensez-y comme le choix d'un itinéraire de vacances. Que privilégiez-vous ?

- Le plus rapide ? 🕒
- Le moins cher ? 💰
- Le plus beau panorama ? 🏞️

La matrice, c'est la carte qui vous aide à comparer ces options selon ce qui compte VRAIMENT pour vous.



Étape 1 : Mettre toutes les destinations sur la table.

La première étape est simple : quelles sont les options possibles ? Soyez créatifs mais réalistes.



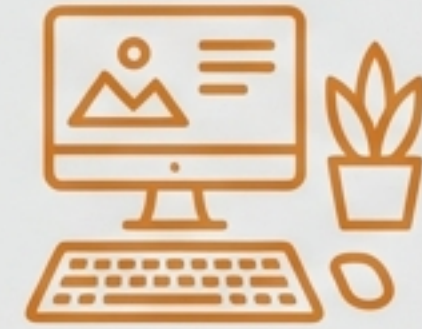
Option A

Augmenter les salaires de 3%.



Option B

Verser une prime exceptionnelle.

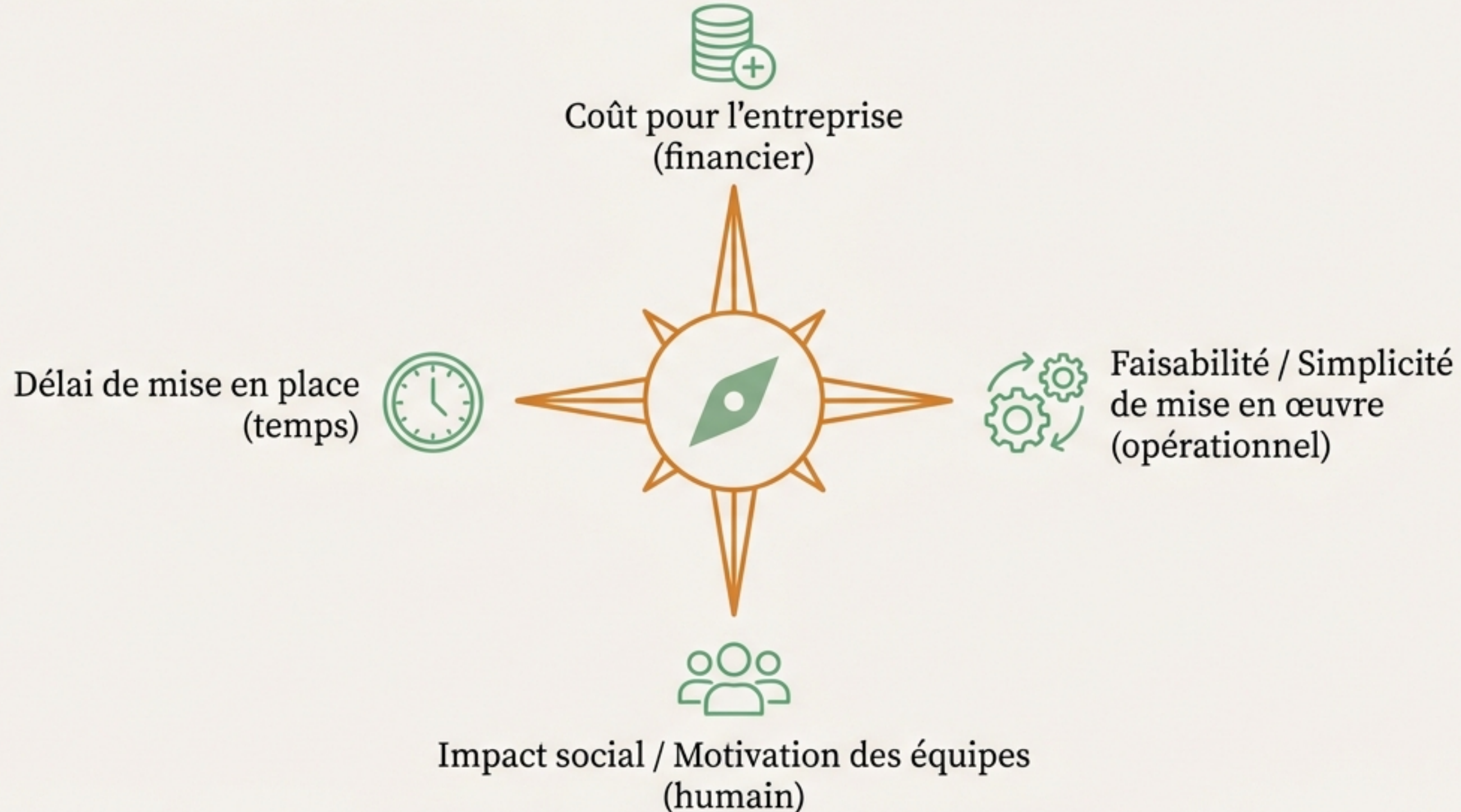


Option C

Améliorer les conditions de travail (ex: plus de télétravail, meilleurs locaux).

Étape 2 : Choisir sa boussole. Qu'est-ce qui guide votre décision ?

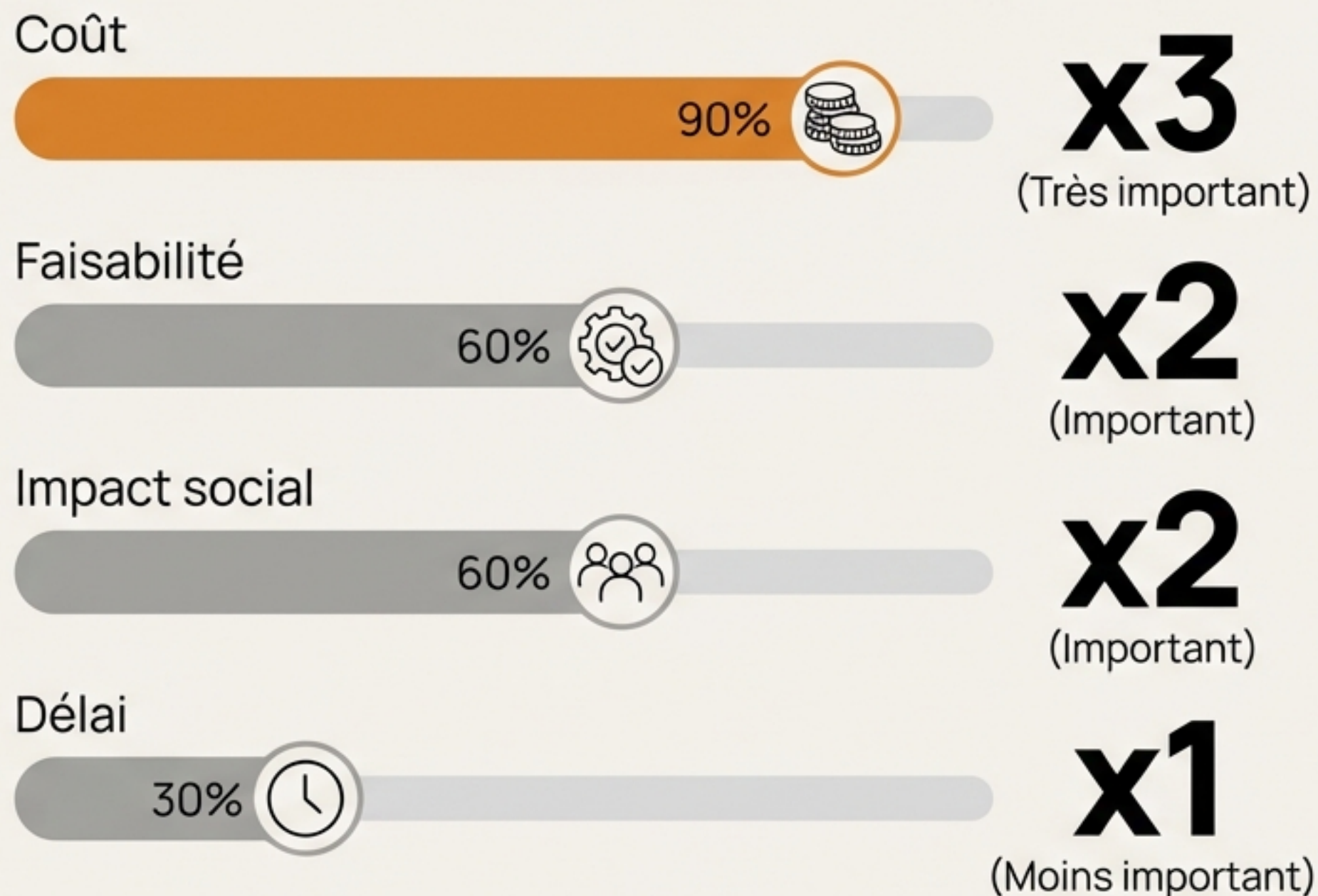
Maintenant, on définit les critères de jugement. Ce sont les 'règles du jeu' qui permettront de comparer les options de manière juste et objective.



Étape 3 : L'étape clé - tout ne se vaut pas !

C'est l'erreur la plus fréquente : oublier de pondérer. Dans notre voyage, le coût est-il deux fois plus important que le panorama ?

On attribue un 'poids' (ou coefficient) à chaque critère selon son importance stratégique.



Construisons notre matrice.

On a tous les éléments. Il est temps de construire notre grille d'analyse. Je sais que ça peut faire peur au début, mais vous allez voir, c'est très logique une fois qu'on a compris.

	Coût (x3)	Faisabilité (x2)	Impact social (x2)	Délai (x1)	Score Total
Option A : Augmenter les salaires	—	—	—	—	—
Option B : Prime exceptionnelle	—	—	—	—	—
Option C : Améliorer les conditions	—	—	—	—	—

Étapes 4 & 5 : Noter, calculer... et décider !

On note chaque option sur chaque critère (par exemple de 1 à 5). Puis, on multiplie la note par le poids du critère. L'option avec le score total le plus élevé est la plus rationnelle.

	Coût (x3)	Faisabilité (x2)	Impact social (x2)	Délai (x1)	Score Total
Option A : Augmenter les salaires	2 (x3) = 6	5 (x2) = 10	4 (x2) = 8	5 (x1) = 5	29
Option B : Prime exceptionnelle	3 (x3) = 9	4 (x2) = 8	5 (x2) = 10	4 (x1) = 4	31★
Option C : Améliorer les conditions	4 (x3) = 12	2 (x2) = 4	3 (x2) = 6	2 (x1) = 2	24

Ce qu'il faut retenir.

**La matrice multicritère permet d'arbitrer
rationnellement entre des options en
pondérant les critères de décision.**



Dans la vraie vie : Le défi du Model 3 de Tesla.

Contexte :

Comment Tesla a-t-il utilisé ce type de raisonnement pour sa première voiture grand public ?

Dilemme :

Rendre la voiture abordable SANS sacrifier la performance et l'autonomie.

Critères clés (implicitement pondérés) :



Coût de production (poids très élevé)



Performance / Autonomie (poids élevé)



Simplicité de fabrication (poids moyen)

Décision arbitrée :

Standardisation massive des composants et automatisation poussée de la production.



Dans la vraie vie : Le choix d'une PME textile.

Contexte : Un arbitrage plus proche de ce que vous rencontrerez demain.

Dilemme : Délocaliser pour baisser les coûts OU produire localement et valoriser le "Made in France".

Critères clés à arbitrer :

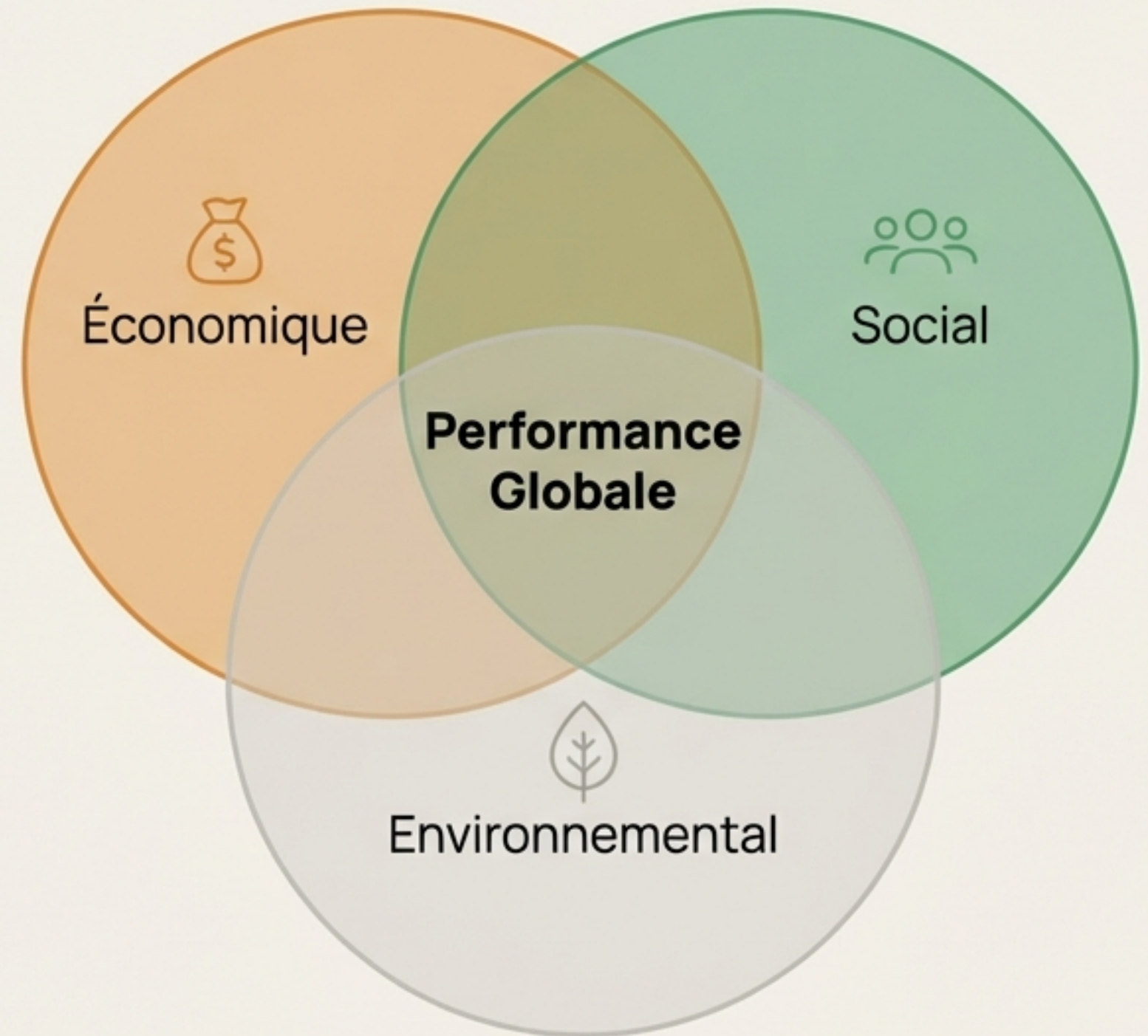
- 💰 Coût de production
- 👍 Image de marque / Marketing
- ⌚ Délais de livraison
- 👤 Impact social local



Pour aller plus loin : La décision au service d'un monde durable.

Aujourd'hui, les critères ne sont plus seulement économiques. Les entreprises intègrent de plus en plus de critères sociaux et environnementaux dans leurs matrices : c'est la RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises).

L'objectif est une performance globale : économique, humaine, et pour la planète.



Vous êtes désormais équipés.

- ✓ Vous savez identifier un dilemme managérial complexe.
- ✓ Vous pouvez structurer un choix avec des options et des critères pertinents.
- ✓ Vous comprenez l'importance capitale de la pondération.
- ✓ Vous savez comment calculer un score et recommander la meilleure option.

À vous de jouer !

La meilleure façon d'apprendre, c'est de pratiquer. Prenez une décision récente (personnelle ou dans l'actualité) et essayez de la modéliser avec une matrice.

*"Quels étaient les vrais critères en jeu ?"
Comment les auriez-vous pondérés ?"*





Questions ?