

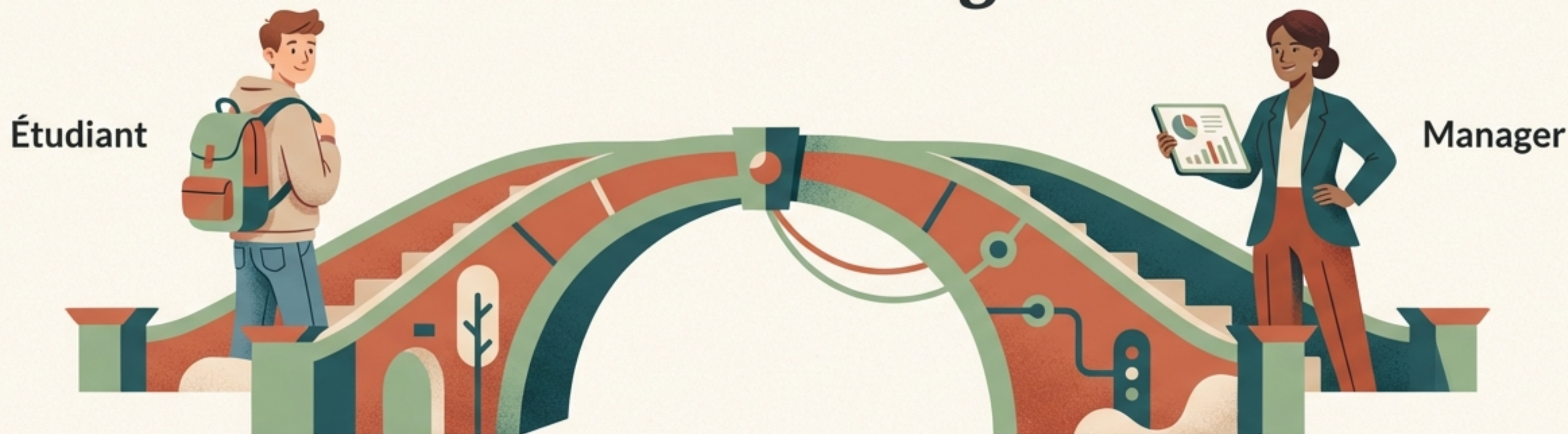
La RSE Sociale : Votre Atout Managerial

Comprendre la logique Action / Effet / Indicateur sans stress.

Bonjour ! On sait que ce sujet peut paraître abstrait. Mais promis, c'est très logique une fois qu'on a les bonnes clés. On regarde ça ensemble ?



Pas de panique, vous êtes déjà des futurs managers.



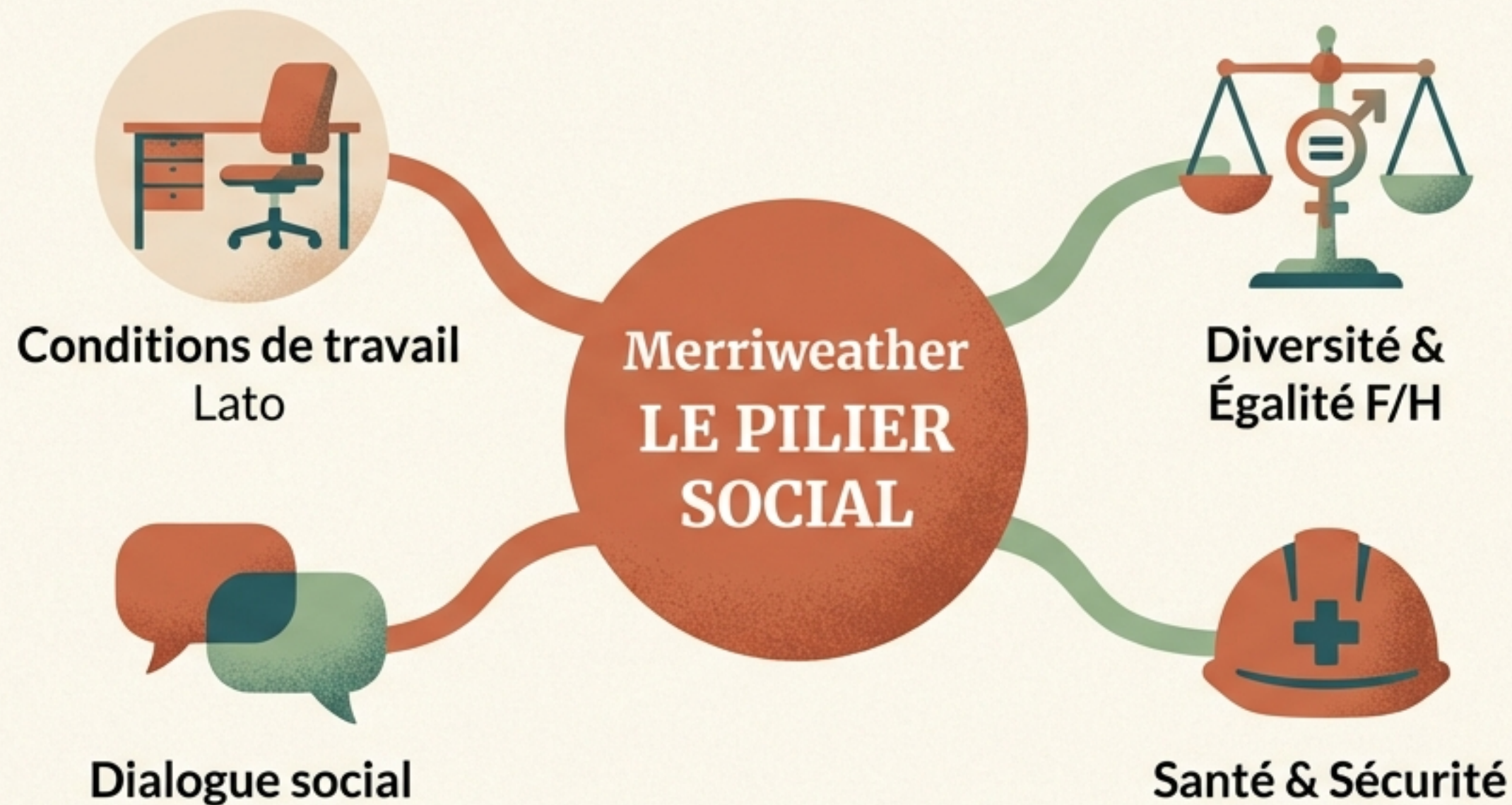
L'objectif de ce module n'est pas de vous faire apprendre des lois par cœur, mais de vous donner un réflexe professionnel.

En entreprise, vous devrez **identifier** et **planifier** des actions pour le bien-être de vos équipes.

Aujourd'hui, nous allons simplement structurer ce bon sens.

L'examen attend de vous de la méthode, pas de la magie. On va vous montrer la méthode.

De quoi parle-t-on quand on dit « Social » ?



Patrick Hand
Astuce : Si ça concerne les gens et leur —être au travail, c'est ici que ça se passe !

C'est le volet « Humain » de la RSE.
Tout ce qui touche à la vie des collaborateurs dans l'entreprise.

Le secret ? C'est comme une recette de cuisine.

LA CUISINE

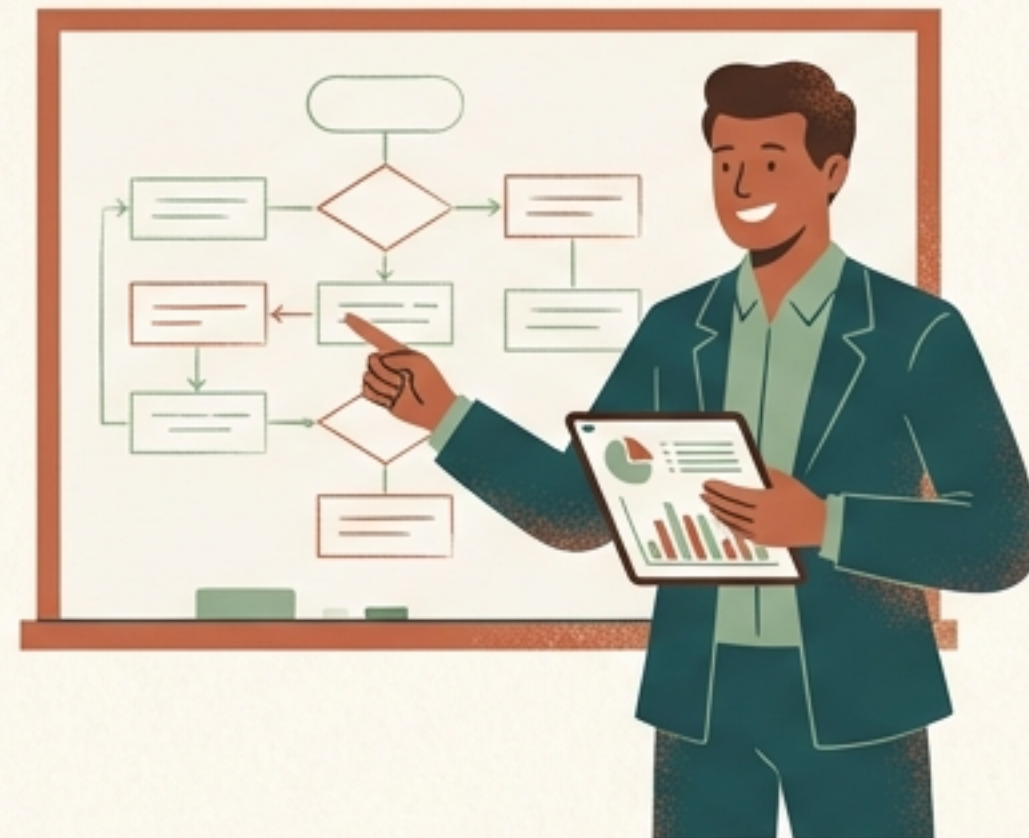


L'Ingrédient = Ce qu'on met dedans.

Le Goût final = Le résultat voulu.

La Cuillère = L'outil pour vérifier.

LE MANAGEMENT RSE



L'Action RSE = Ce que vous mettez en place.

L'Effet Concret = Ce que vous voulez obtenir.

L'Indicateur = L'outil pour vérifier si c'est réussi.

« Sans goûter, on risque de servir un plat immangeable ou insipide, peu importe la qualité des ingrédients. »

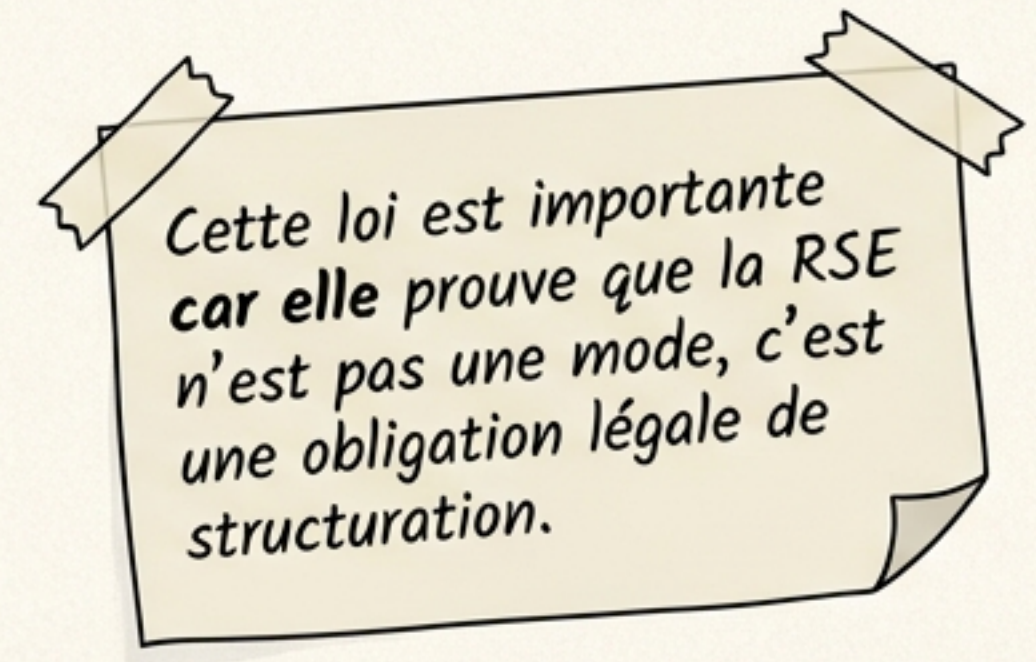
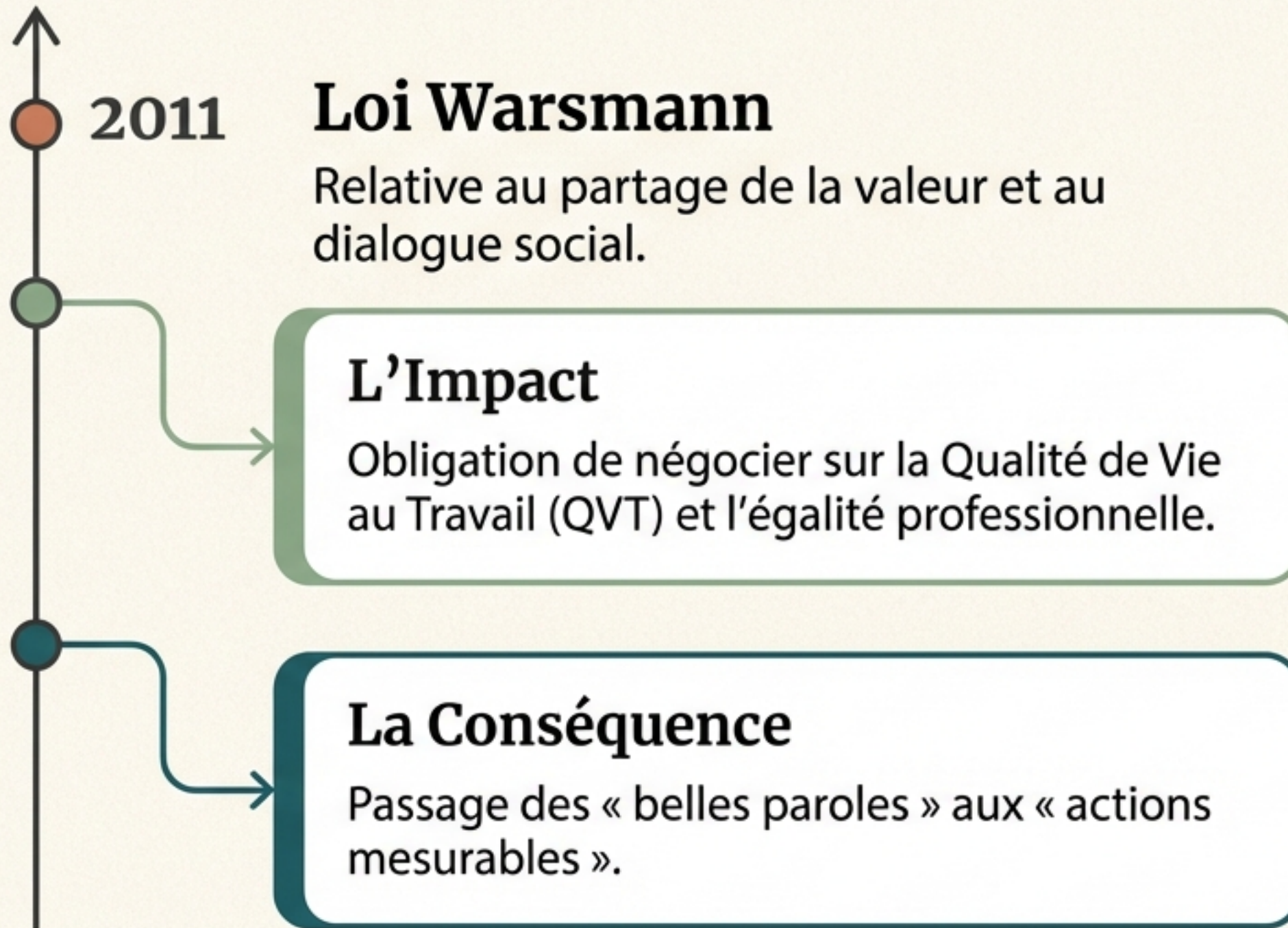
L'Idée Clé à retenir pour l'examen.



- ✓ Ne lancez jamais une action sans savoir ce qu'elle doit produire (Effet).
- ✓ Ne lancez jamais une action sans savoir comment la mesurer (Indicateur).

Patrick Hand
*C'est la structure que le correcteur cherchera dans votre copie.
C'est mathématique :
Action + Effet + Mesure.*

Un peu d'histoire : pourquoi on ne peut plus faire « semblant ».



Exemple Pratique 1 : Le Classique (Télétravail)

ACTION



Mise en place du télétravail
(2 jours/semaine).

EFFET ATTENDU



Meilleur équilibre vie
pro / vie perso.

INDICATEUR (KPI)



Taux de satisfaction des
salariés (+15%).

Analyse

Ici, l'entreprise cherche un confort de vie. L'indicateur prouve que l'action a fonctionné car la satisfaction monte.

Analyse

*C'est l'exemple type.
Simple, clair, efficace.*

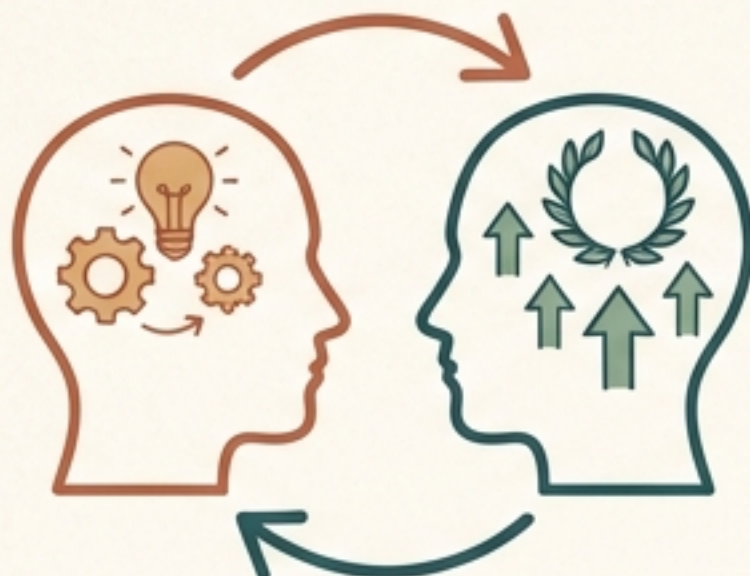
Exemple Pratique 2 : Le Mentorat (Compétences)

ACTION



Programme de mentorat
(Jeunes diplômés + Seniors).

EFFET ATTENDU



Transfert de connaissances
intergénérationnel et montée en
compétences.

INDICATEUR (KPI)



Nombre de paires actives & Taux
de satisfaction des participants.

Analyse

Ici, on valorise l'expérience des seniors et on forme les jeunes.
C'est du gagnant-gagnant.

*Notez bien l'effet : on ne fait pas
ça juste pour être gentil, mais
pour *transférer des compétences*.*

Exemple Pratique 3 : Santé et Sécurité



FOCUS : CRÈCHE

Action : Crèche d'entreprise ou partenariat.

→ **Effet :** Moins de stress parental.

→ **Indicateur :** Taux de rétention des parents.

*Les RPS sont un sujet majeur.
Avoir une action là-dessus
est très pertinent.*



FOCUS : RPS (Risques Psychosociaux)

Action : Formation gestion du stress.

→ **Effet :** Réduction des arrêts maladie.

→ **Indicateur :** Indicateurs d'absentéisme.

Le piège à éviter absolument !



L'Erreur Fréquente : Proposer des actions sans indicateur de suivi.

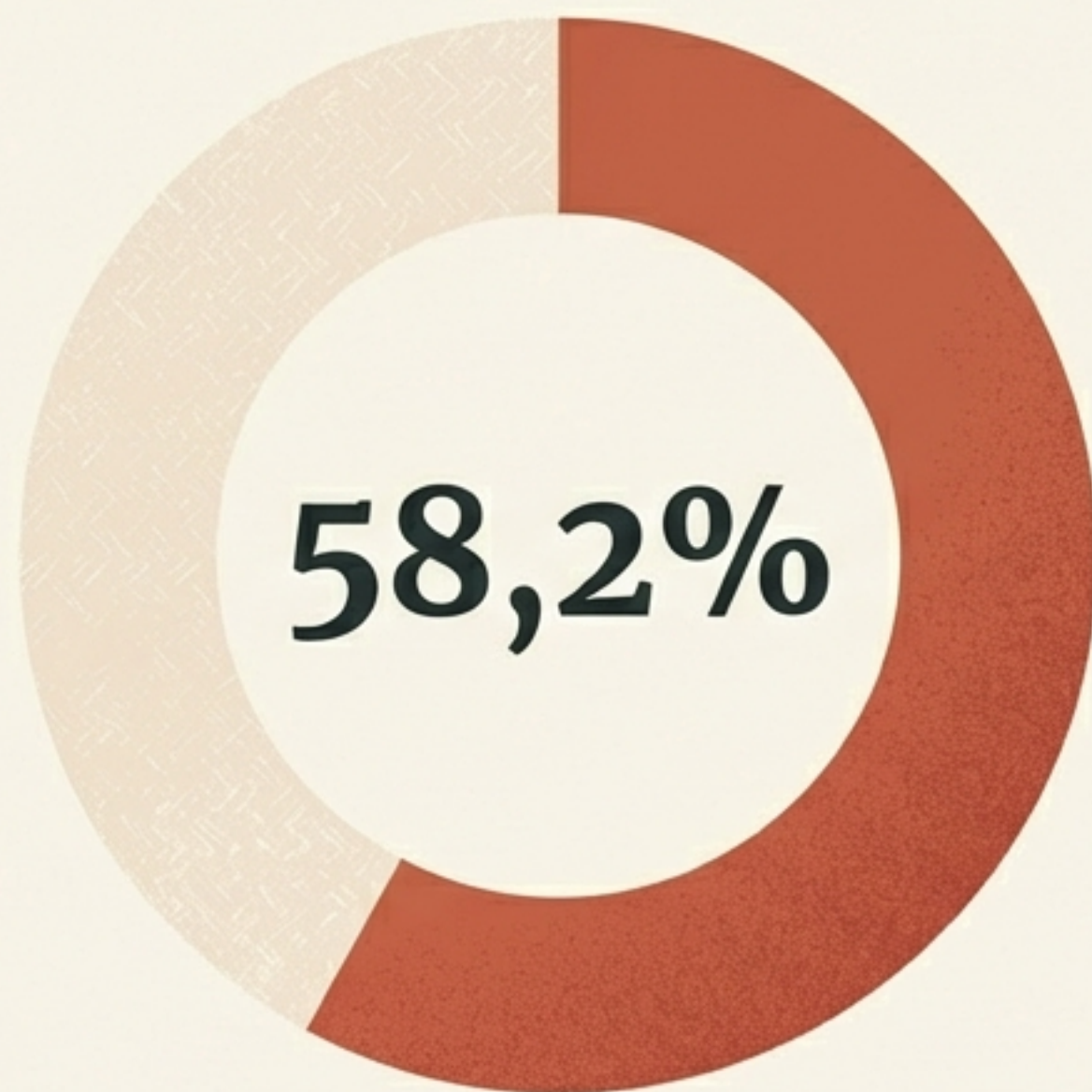
Dire « On va faire des formations » ne suffit pas.

Il faut dire « On va faire des formations ET on mesurera la réussite par X ».

RAPPEL : Une action RSE sociale doit être reliée à un effet attendu et mesurée par un indicateur pertinent.

*Si vous oubliez
l'indicateur, le
correcteur pensera
que votre projet
n'est pas réaliste.*

Est-ce que ça compte vraiment sur le terrain ? (OUI)



des entreprises (>10 salariés)
ont une action égalité F/H.

Source : DARES, 2019



des salariés trouvent
la RSE importante.

Source : OpinionWay, 2023

Pour aller plus loin : La Marque Employeur

Bien traiter ses salariés
se sait à l'extérieur.

Cela améliore :

1. L'Attractivité

(recruter les meilleurs)

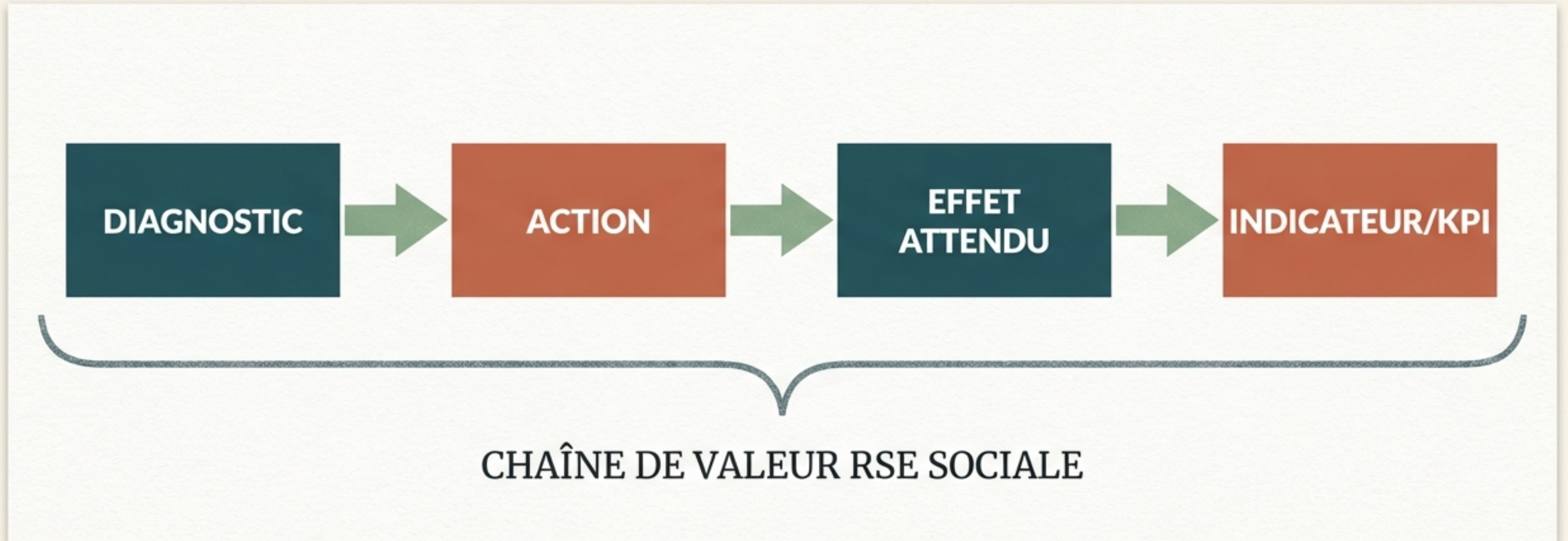
2. La Rétention

(garder les talents)

C'est un levier de
performance globale.

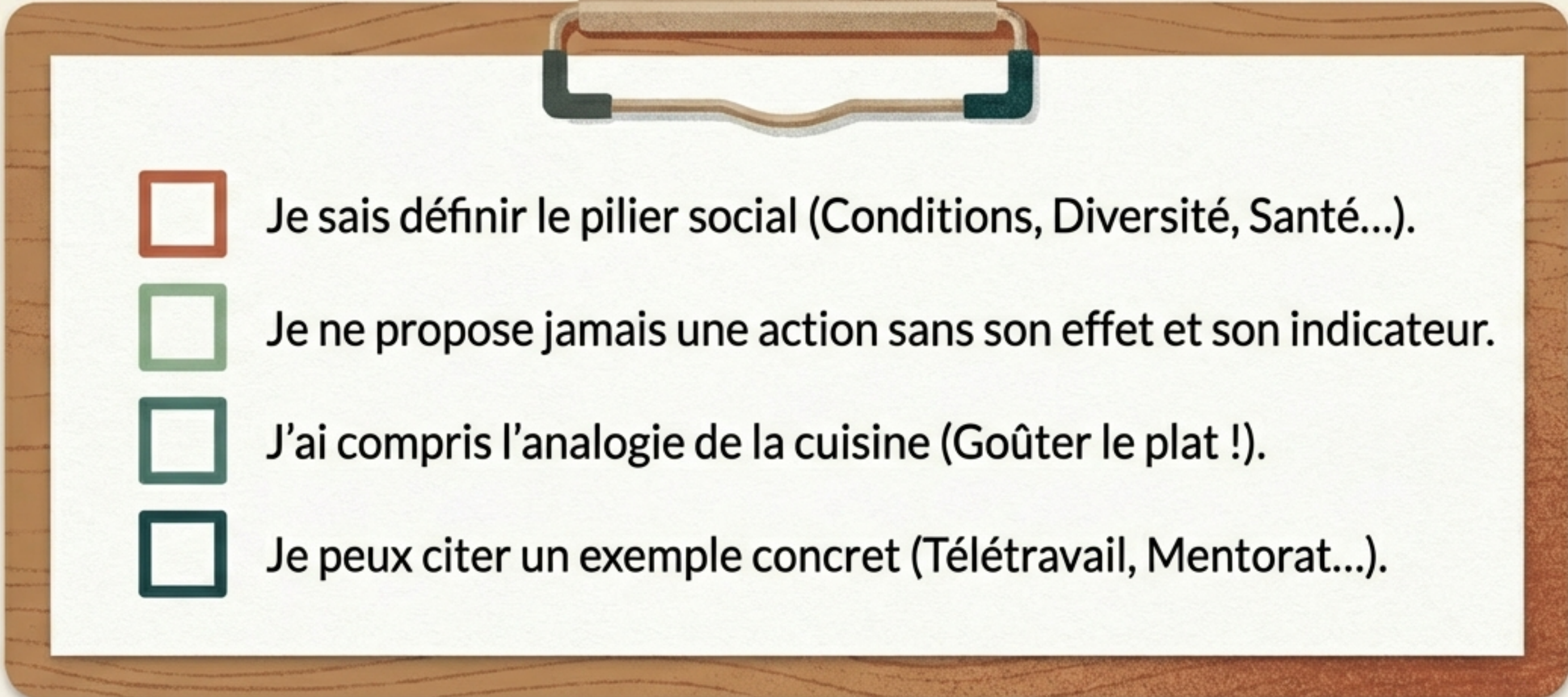


Votre fiche mémo (Le Schéma Idéal)



Gardez cette image en tête. C'est le squelette de toute réponse réussie.

Êtes-vous prêts ? Vérifions ensemble.

- 
- ☐ Je sais définir le pilier social (Conditions, Diversité, Santé...).
 - ☐ Je ne propose jamais une action sans son effet et son indicateur.
 - ☐ J'ai compris l'analogie de la cuisine (Goûter le plat !).
 - ☐ Je peux citer un exemple concret (Télétravail, Mentorat...).

Si vous avez 4 « Oui », vous maîtrisez le module.

Un dernier mot pour la route...



La RSE sociale n'est pas une contrainte, c'est une opportunité de manager avec intelligence et bienveillance. Nous avons confiance en votre capacité à utiliser ces outils, pour l'examen et pour votre carrière.

À vous de jouer !