

L'Entreprise au-delà des Chiffres : La Performance par le Bien-être

Comprendre la finalité
sociale pour réussir en
tant que manager.





La Vraie Question Pour Votre Avenir



Bienvenue à tous. Avant de plonger dans la technique, posons-nous ensemble une question simple mais essentielle, une question que vous vous poserez tout au long de votre carrière : ?



Qu'est-ce qui différencie un simple job d'une carrière où l'on s'épanouit et on performe ?



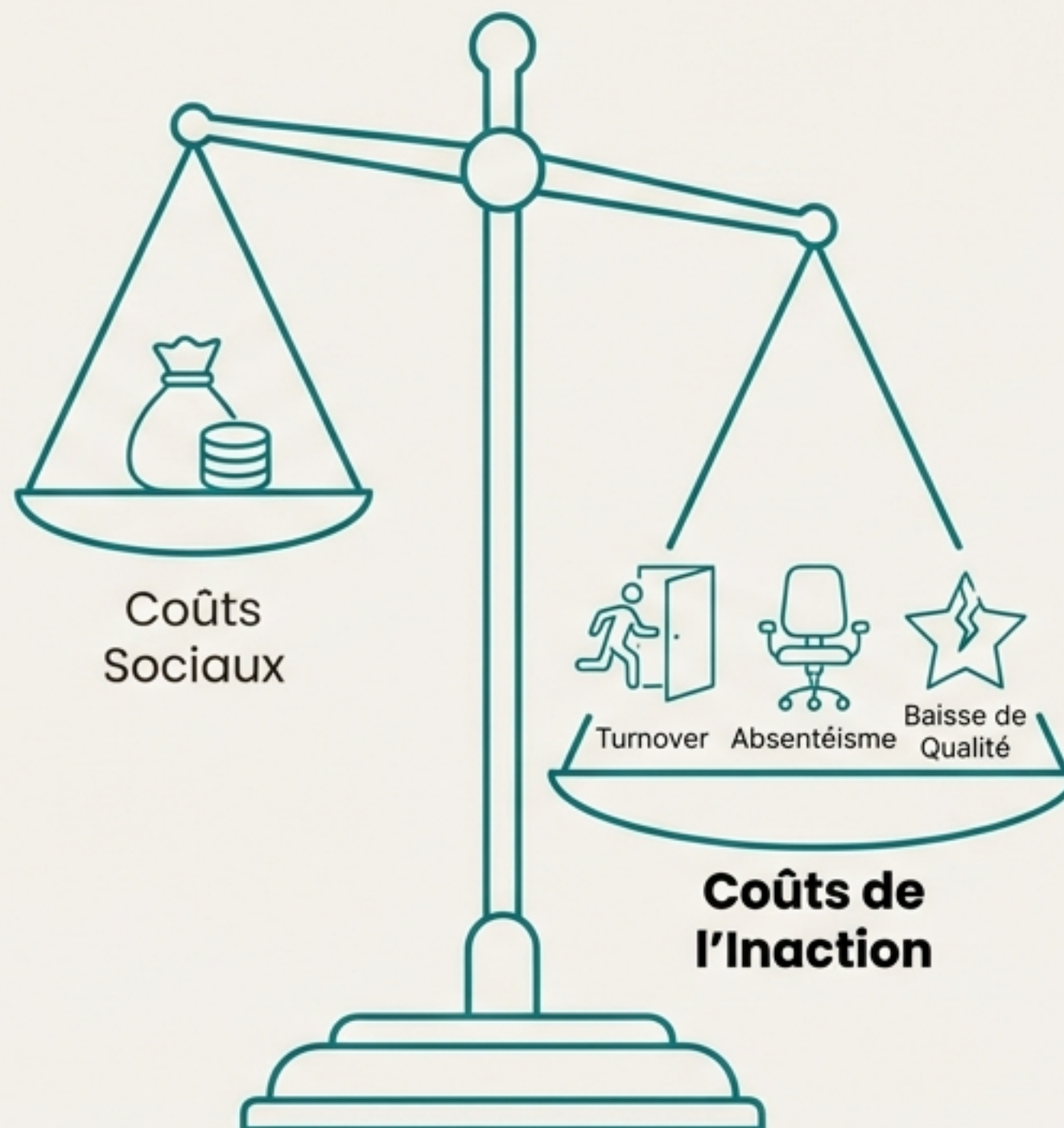
L'Erreur Classique : "Le social, ça coûte cher."

On entend souvent dire que s'occuper du bien-être des salariés, **c'est une dépense qui vient "manger" les bénéfices.**

C'est une vision très répandue, mais qui passe à côté de l'essentiel.

En réalité, ne pas investir dans l'humain coûte bien plus cher.

Le saviez-vous ? L'absentéisme seul représente un coût moyen de...



12%

de la masse salariale pour les entreprises en France.

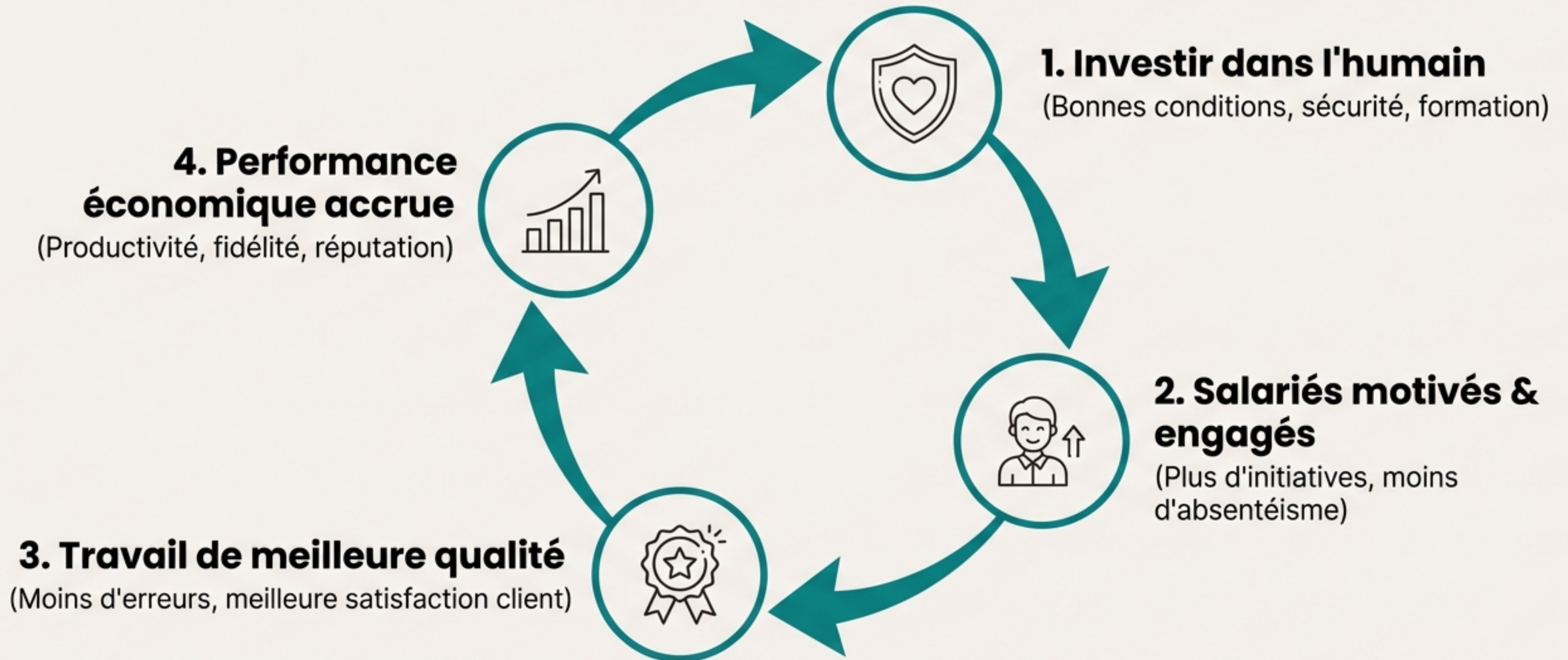
Inter

Source : APICIL, Human & Work, Baromètre de l'Absentéisme 2023.

La Vraie Équation du Succès



La réalité, c'est que l'équation est inversée. C'est un cercle vertueux puissant. C'est l'idée clé que vous devez retenir : des salariés bien traités sont la base de la performance durable.



Concrètement, la finalité sociale, c'est quoi ?

Alors, 'investir dans l'humain', qu'est-ce que ça veut dire en pratique ? On peut le résumer en quatre piliers fondamentaux. C'est la définition même de la finalité sociale de l'entreprise.



Création d'emplois de qualité

Proposer des contrats stables et des missions qui ont du sens.



Conditions de travail optimales

Garantir la sécurité, un environnement sain, une bonne ambiance et un juste équilibre vie pro/vie perso.



Rémunération juste et équitable

Assurer des salaires corrects et reconnaître la contribution de chacun.



Développement des compétences

Offrir des formations et de réelles perspectives d'évolution de carrière.

L'Exemple du Terrain : Le Secteur du BTP

Prenons un secteur exigeant, le BTP. La sécurité y est un enjeu majeur qui impacte directement le travail.

Avant



Situation de départ : Des équipements de sécurité basiques. Le risque d'accident est présent, ce qui peut générer du stress et de la déconcentration.



L'Investissement & Le Résultat



L'entreprise investit dans des équipements de pointe et des formations renforcées.

- Moins d'accidents.
- Salariés rassurés et plus sereins.
- Chantiers mieux réalisés, avec plus de soin.
- Meilleure réputation de l'entreprise.

L'Exemple de l'Implication : L'Actionnariat Salarié

Comment aller plus loin que la sécurité et le salaire ? En impliquant directement les salariés dans la réussite de l'entreprise. C'est ce que font des groupes comme Decathlon.

****Le Mécanisme****

En 2022, Decathlon a renforcé son programme d'actionnariat salarié. Il permet aux collaborateurs de devenir actionnaires, et donc propriétaires d'une petite partie de l'entreprise.

****L'Impact Psychologique****

Ce n'est plus seulement 'le résultat du patron', c'est '**notre**' résultat. Cette initiative transforme la relation au travail : elle crée un sentiment d'appartenance et motive chacun à donner le meilleur, car la réussite de l'entreprise devient directement la leur.



Une entreprise, c'est comme une plante.

Négligée : Sans soin, sans eau, sans lumière... elle dépérit.



Bien soignée : Avec de l'eau (formation), de la lumière (reconnaissance) et un bon terreau (conditions de travail)... elle grandit, fleurit, et donne de beaux fruits (la performance).

Une Conquête Historique, Pas une Simple Tendance

Je sais que tout cela peut sembler très moderne, mais l'idée que l'entreprise a une responsabilité envers ses salariés est en réalité une conquête sociale.

Les grandes avancées sur les conditions de travail (la journée de 8 heures, la sécurité dans les usines...) ne sont pas venues de nulle part. Elles sont le fruit des mouvements sociaux des 19e et 20e siècles.

C'est un héritage précieux, le signe d'une économie mature qui a compris que sa première richesse, c'est l'humain.



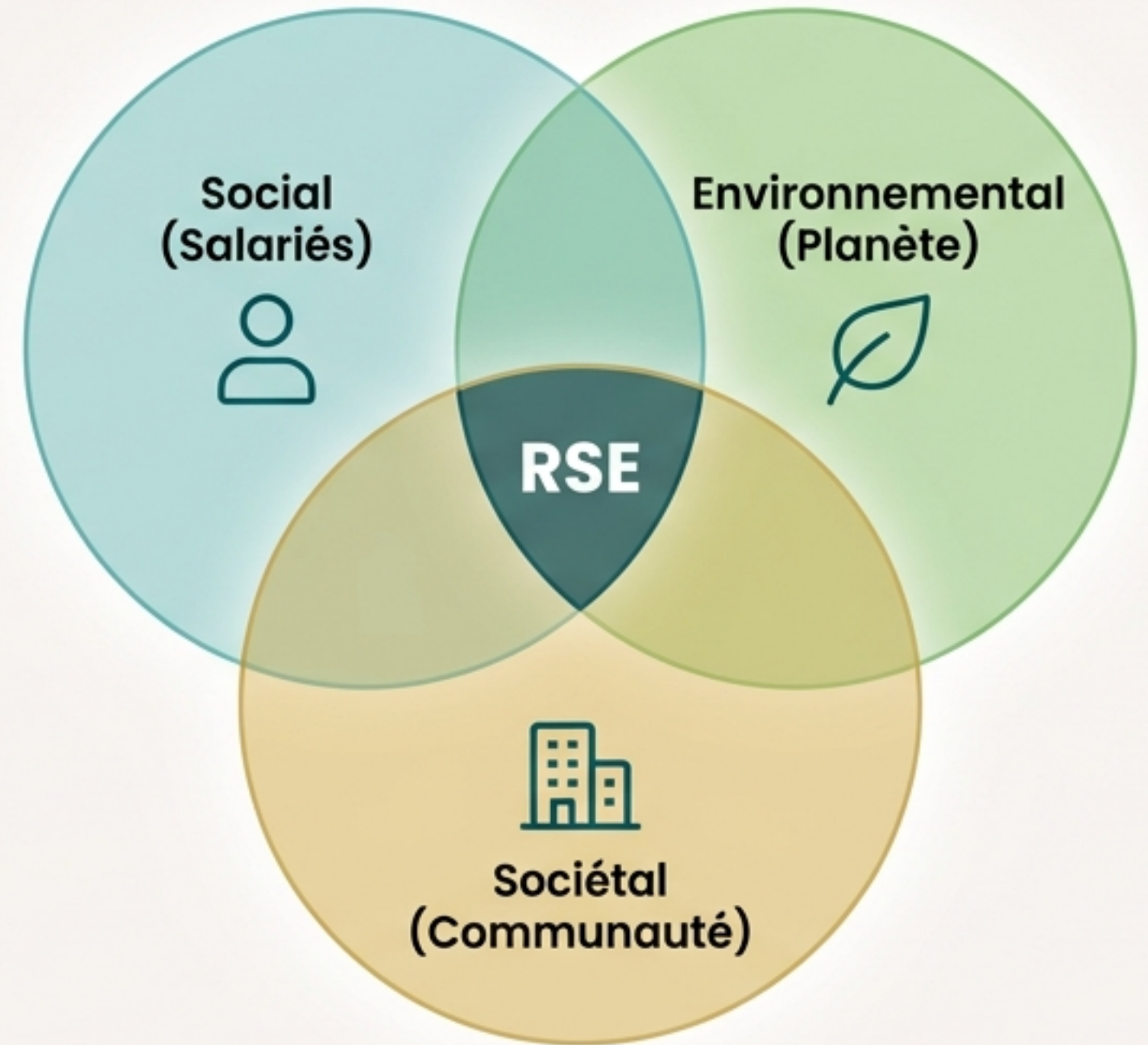
Pour Aller Plus Loin : Le Cadre de la RSE

La finalité sociale que nous venons de voir est en fait le premier pilier d'un concept encore plus large : la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE).

La RSE, c'est l'idée que l'entreprise doit gérer sa performance en tenant compte de ses impacts sur la société dans son ensemble. Cela inclut :

- 👤 • Le pilier Social (ce que nous avons vu)
- 🌿 • Le pilier Environnemental (impact sur la planète)
- 🏢 • Le pilier Sociétal (relations avec les fournisseurs, les communautés locales, etc.)

Nous aborderons ce sujet plus en détail dans un prochain chapitre, mais il est important que vous voyiez déjà comment tout cela s'articule.



Demain, ce sera votre rôle.

Cette vision de l'entreprise, ce n'est pas de la théorie.
C'est votre futur outil de management le plus puissant.

En tant que futurs managers, vous ne gérerez pas des
"ressources humaines", mais des **potentiels humains**.
Vous aurez le pouvoir et la responsabilité de construire
ce **cercle vertueux** dans vos équipes.

C'est votre plus grand levier pour créer à la fois de la
performance durable et un environnement de travail où
chacun a envie de s'investir.

L'Essentiel à Retenir pour l'Examen (et pour la suite !)

La Définition Clé

La **finalité sociale** de l'entreprise consiste à **créer des emplois, offrir de bonnes conditions de travail** et **développer les compétences des salariés**.

L'Idée Puissante

Le social n'est pas un coût, mais un **investissement stratégique**. C'est le moteur du cercle vertueux qui alimente la performance économique.

Les 4 Piliers à Maîtriser



Emploi (qualité, stabilité)



Rémunération (justesse, équité)



Conditions (sécurité, ambiance, équilibre)



Compétences (formation, évolution)

Vous avez les cartes en main.



Ce sujet peut sembler vaste, mais vous avez maintenant les concepts clés pour le comprendre et, plus important encore, pour l'appliquer.

N'oubliez jamais que le management est avant tout une aventure humaine. Nous sommes là pour vous accompagner dans la préparation de votre examen et pour répondre à toutes vos questions.