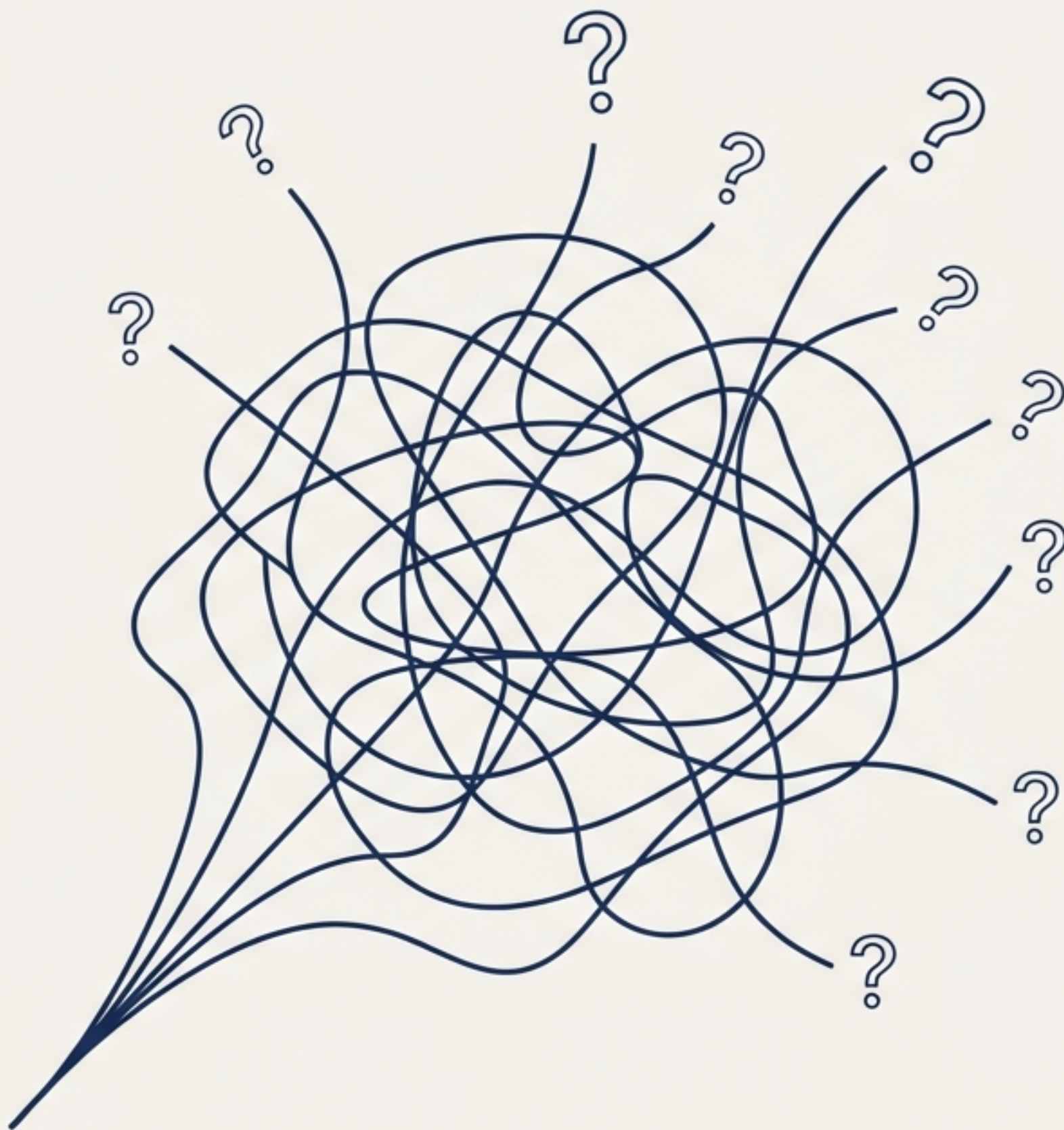




Bienvenue, futurs explorateurs du monde de l'entreprise.

Aujourd'hui, on vous confie une carte précieuse pour naviguer avec confiance et succès.

Le monde professionnel peut sembler immense et complexe au premier abord. C'est tout à fait normal. Pensez à nous comme des guides expérimentés qui vous remettent les outils des meilleurs navigateurs. Notre objectif est simple : vous donner la confiance nécessaire pour votre examen, et surtout, pour votre future carrière.



Face à un problème en entreprise, le premier défi est de savoir où l'on se trouve.

Un client mécontent, un conflit avec un salarié, un concurrent agressif...
Chaque situation est un signal.

Sans méthode, on peut vite se sentir perdu, ne sachant pas par où commencer.

La bonne nouvelle ? Il existe une méthode très logique pour y voir clair.

C'est cette méthode que nous allons découvrir ensemble.

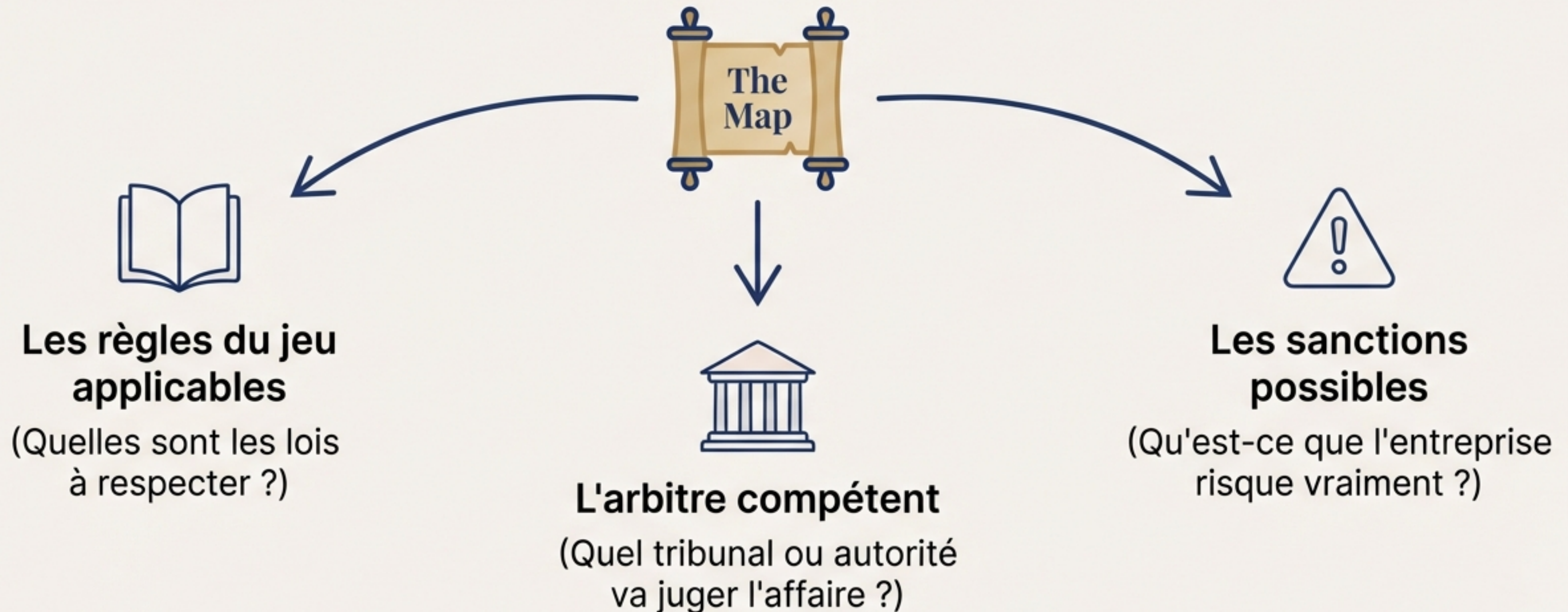
Voici votre carte : les 7 grandes familles de risques juridiques.

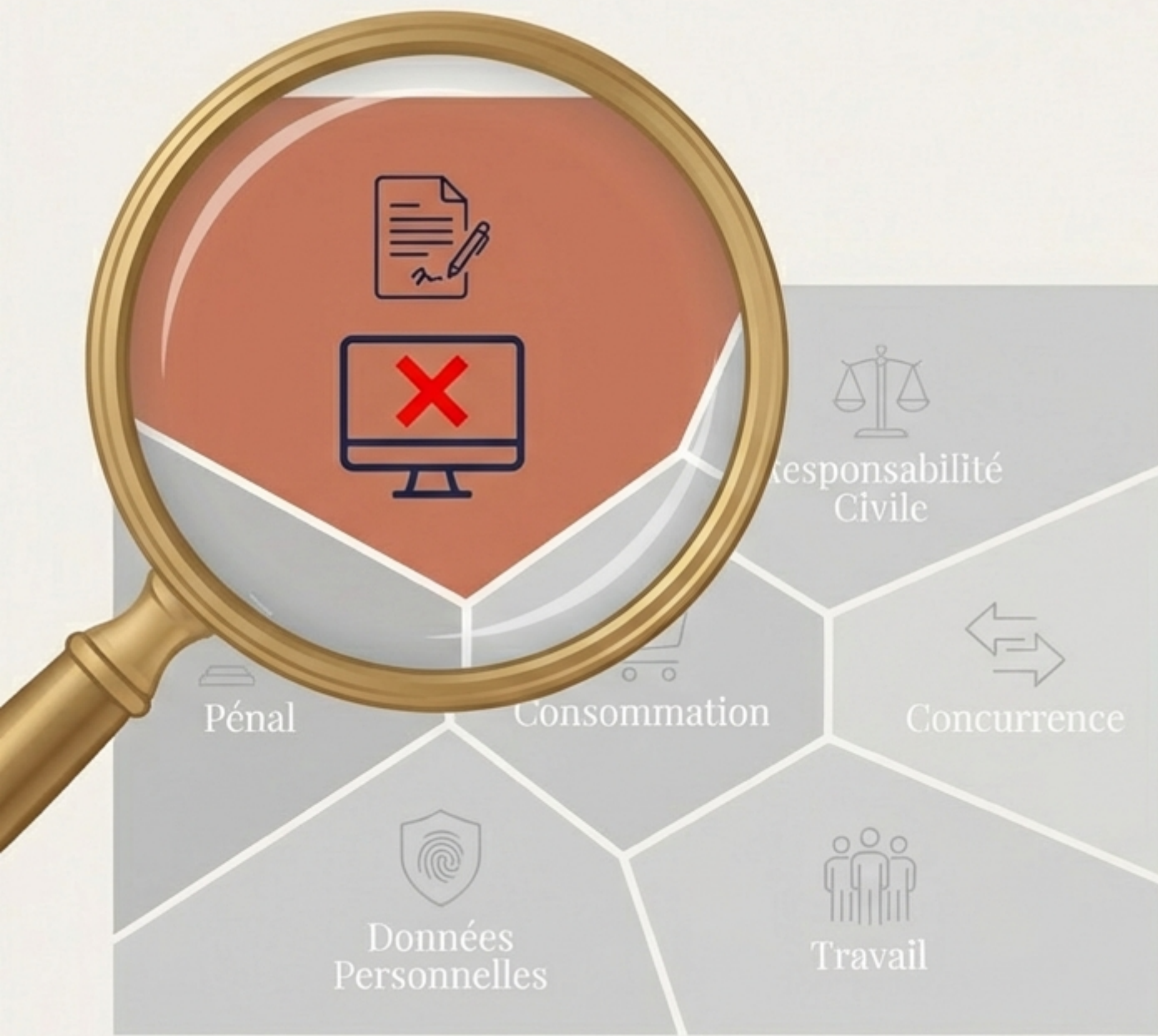
Toute situation à risque en entreprise appartient à l'une de ces 7 grandes "régions". Les connaître, c'est déjà avoir 90% de la solution. C'est la première compétence d'un professionnel fiable.



Savoir lire cette carte change absolument tout.

Identifier la **bonne catégorie de risque** qu n'est pas un simple exercice théorique.
C'est ce qui vous permet de déterminer instantanément trois informations capitales :





Exploration | Région 1 : Le territoire du **Contrat**.

C'est le terrain de jeu des promesses tenues... ou rompues. Le risque naît quand une des parties ne respecte pas ses engagements. Pensez : non-livraison, retard, service non conforme...

Cas d'école : Le logiciel jamais livré.

Un prestataire informatique ne livre pas le logiciel promis à son client dans les délais et avec les fonctionnalités convenues. Le client subit une perte financière directe. C'est un cas typique d'inexécution contractuelle.



Exploration | Région 2 : Les plaines de la **Responsabilité Civile.**

Ici, l'enjeu est de réparer un dommage causé à autrui. Ce dommage peut être le résultat d'un contrat mal exécuté (on parle de responsabilité *contractuelle*) ou d'une faute en dehors de tout contrat, comme un accident (responsabilité *délictuelle*).

Imaginez un client qui glisse sur le sol mouillé non signalé de votre magasin. L'entreprise peut être tenue pour responsable du préjudice subi.

Exploration rapide de trois régions clés.



Le Risque Pénal

On entre ici dans la zone des infractions les plus graves, celles qui concernent la société entière. Les sanctions sont sévères.

- Travail dissimulé
- Abus de biens sociaux



Le Droit de la Consommation

Ce territoire protège le consommateur, considéré comme la partie faible. Les règles y sont très strictes.

- Pratique commerciale trompeuse
- Non-respect de la garantie



Le Droit du Travail

Le paysage des relations entre employeurs et salariés. Un domaine où l'humain est au centre.

- Licenciement abusif
- Harcèlement

Cas d'étude | Au cœur du Droit de la **Concurrence**.

Certaines régions de la carte peuvent coûter des milliards aux entreprises qui ignorent les règles. L'histoire de Google en est l'exemple le plus marquant.

4,34 G
Milliards €

L'anecdote de Google

Quoi ? Google a été sanctionné pour abus de position dominante avec son système d'exploitation Android.

Par qui ? La Commission européenne.

Le Choc : Une amende record de 4,34 milliards d'euros en 2018.

La Leçon

Cet exemple emblématique montre que même les plus grands acteurs doivent respecter les règles de la libre concurrence. C'est un risque stratégique majeur.

A stylized map of Europe with various countries in different shades of beige and grey. France is highlighted in a dark green color. Overlaid on the green France are three icons: a blue padlock, a blue document icon with 'RGPD' written on it, and a blue triangular warning sign with an exclamation mark and 'CNIL' written on it.

Exploration | La nouvelle frontière : les Données Personnelles.

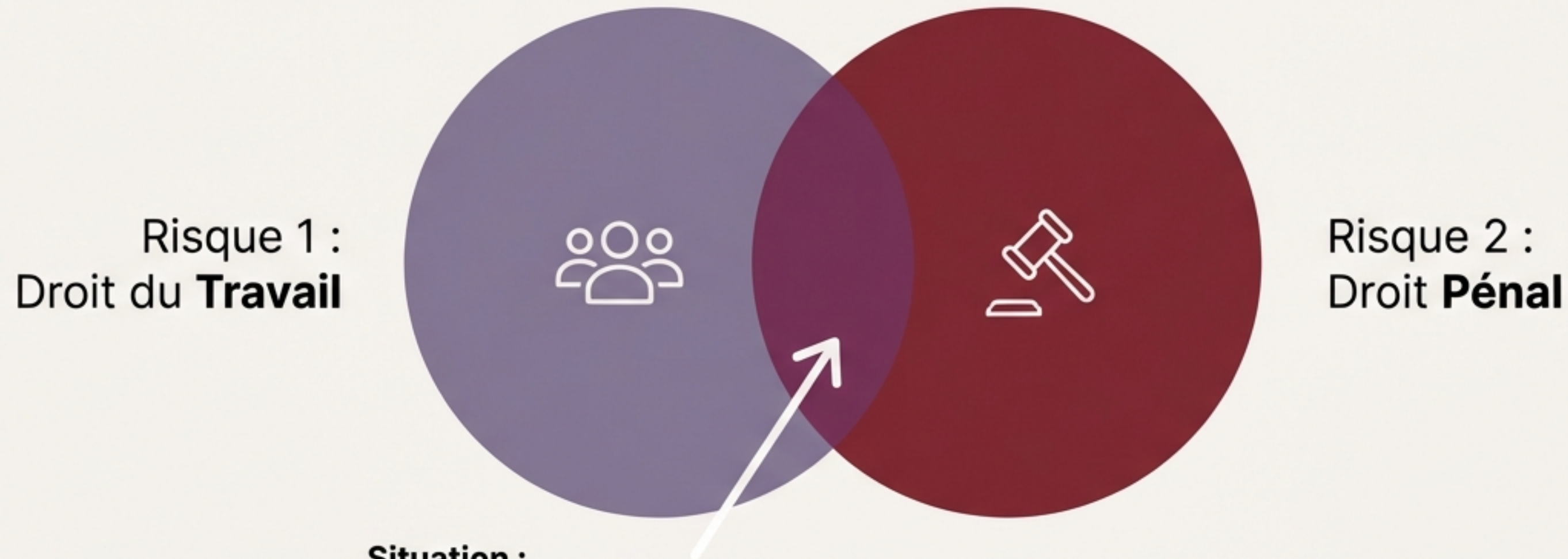
À l'ère du numérique, les données sont un trésor. Cette région de la carte est gouvernée par une règle d'or : le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données). La confiance des clients est en jeu.

L'erreur de la PME.

Une PME utilise son fichier client pour de la prospection sans avoir obtenu le consentement clair des personnes. La CNIL (l'autorité de contrôle) peut prononcer une lourde amende pour non-conformité au RGPD.

Le secret du navigateur expérimenté : un même événement, plusieurs territoires.

Voilà une subtilité qui fait toute la différence à l'examen et en entreprise. Une seule situation peut vous faire entrer dans plusieurs régions de la carte en même temps. C'est l'erreur la plus fréquente que de l'oublier.



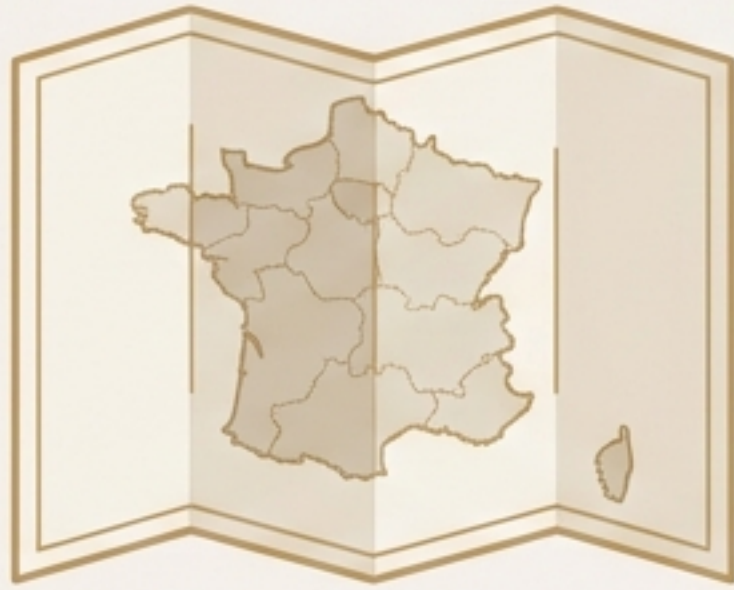
Situation :

Une entreprise licencie un salarié sans motif réel et sérieux.

Analyse :

- Droit du **Travail** (pour le licenciement abusif).
- Droit **Pénal** (si les faits peuvent aussi être qualifiés de harcèlement).

La carte vous dit **OÙ** vous êtes.
Votre **trousse de secours** vous dit **QUOI** faire.



Du diagnostic à l'action



Imaginez que **votre savoir juridique** est une **trousse de premiers secours**. Chaque catégorie de risque (Contrat, Pénal, etc.) est un compartiment différent.

La carte vous aide à diagnostiquer la 'blessure' (le litige). Une fois le diagnostic posé, vous ouvrez le bon compartiment pour trouver les outils adaptés : les règles spécifiques, les procédures à suivre et les sanctions à anticiper.

Vous n'êtes plus un touriste, vous êtes un navigateur.

“Classer un risque juridique selon sa catégorie (contrat, responsabilité, pénal, etc.) permet de déterminer les règles applicables et les sanctions encourues.”

Cette phrase est la clé. Elle est votre boussole. Si vous la maîtrisez, vous avez tout compris. Vous êtes capable d'analyser une situation, de la qualifier, et d'anticiper ses conséquences. C'est une compétence fondamentale.

Votre expédition ne fait que commencer.

Cette carte n'est pas seulement un outil pour votre examen. C'est un atout pour toute votre carrière. En entreprise, celui ou celle qui sait identifier et qualifier un risque est une personne de confiance, qui protège l'équipe et sécurise l'activité.

Vous êtes désormais équipés pour devenir ces professionnels recherchés et respectés. Soyez fiers du chemin parcouru et de la compétence que vous venez d'acquérir.

